



# Taxblatt Komfort-Upgrade (Hotellerie)

**Informationen und Einverständniserklärung für Patient\*innen, die die Hotellerie-Leistungen der halbprivaten oder privaten Liegeklasse in Anspruch nehmen möchten.**

## 1 Dienstleistungsstandards

Für Patient\*innen, die im Stadtspital Zürich zusätzliche Leistungen (Upgrading-Leistungen) auf der «Stadtspital Premium»-Station nur in der **Hotellerie (Komfortleistungen)** in Anspruch nehmen wollen, umfasst das **Upgrading-Dienstleistungspaket «Halbprivat Komfort»** beziehungsweise **«Privat-Komfort»** die folgenden Leistungen.

### 1.1 Zimmer-Komfort

Die\*der Patient\*in hat Anrecht auf ein Zweier-Zimmer (Halbprivat) beziehungsweise Einer-Zimmer (Privat). Die Zimmer sind mit Dusche und WC ausgestattet. Die meisten dieser Zimmer liegen auf einer separaten Halbprivat-/Privat-Station. Aus Knappheits- oder medizinischen Gründen kann es vorkommen, dass Patient\*innen ein Zweibett-Zimmer auf einem anderen Stockwerk oder auf einer spezialisierten Pflegestation zugewiesen wird. Die involvierte Pflege und Hotellerie sind dennoch um den grösstmöglichen Komfort dieser Patient\*innen besorgt.

### 1.2 Zusatzdienstleistungen

Patient\*innen profitieren zusätzlich kostenlos von folgenden Dienstleistungen:

- Ansprechperson für organisatorische Fragestellungen
- TV im Zimmer zur alleinigen Nutzung (Medieterminal)
- Internetanschluss im Zimmer
- Zeitungsservice
- À-la-carte-Essen
- Geburtstagsgeschenk
- Kleines Geschenk

Bei einem Komfort-Upgrade (Hotellerie) erhalten Patient\*innen den Zimmer-Komfort sowie die Zusatzdienstleistungen. Nachfolgend ist beschrieben, für welche Kosten Patient\*innen selbst aufkommen müssen.

Die Spitaltaxen richten sich nach der «Aufnahme- und Taxordnung für das Stadtspital Zürich» (AS 813.110) und der «Taxverfügung des Stadtspitals Zürich» (AS 813.111).

## 2 Zusatzpauschale für Komfort-Upgrade

Der von den Patient\*innen zu bezahlende Zuschlag für ein Komfort-Upgrade (Hotellerie) beträgt:

Allgemein auf Halbprivat	Je Nacht	CHF	550.00
Allgemein auf Privat	Je Nacht	CHF	1'100.00
Halbprivat auf Privat	Je Nacht	CHF	550.00



2/5

### 3 Krankentransporte

Diese werden gemäss Tarif «Schutz und Rettung» der Stadt Zürich in Rechnung gestellt.

### 4 Komfort-Upgrade

Bei einem Komfort-Upgrade von der allgemeinen auf die halbprivate oder private sowie von der halbprivaten auf die private Abteilung werden alle Leistungen ab Datum des Upgrades zum entsprechenden Tarif abgerechnet.

### 5 Von Patient\*innen persönlich zu tragende Kosten

- Alle nicht durch die Krankenkasse/Unfallversicherung gedeckten Kosten. Hinweis: Bitte beachten Sie, dass Krankheit und Unfall in vielen Fällen nicht in der gleichen Klasse versichert sind. Beachten Sie allfällige Ausschlüsse in Ihrer Versicherungspolice.
- Telefon

### 6 Depot

Bei einem Komfort-Upgrade muss ein Depot geleistet werden.

Depot für Komfort-Upgrade Allgemein auf Halbprivat	CHF	2'750.00
Depot für Komfort-Upgrade Allgemein auf Privat	CHF	5'500.00
Depot für Komfort-Upgrade Halbprivat auf Privat	CHF	2'750.00

Die Depothöhe ist für fünf Übernachtungen berechnet. Übersteigt die Aufenthaltsdauer die Höhe des Depots, ist das Stadtspital Zürich **jederzeit berechtigt**, für die nicht gedeckten und künftigen Kosten von der\*dem Patient\*in eine **Erhöhung des Depots zu verlangen**. Dauert der Aufenthalt weniger lange als die hinterlegte Depothöhe, erhält die\*der Patient\*in den zu viel hinterlegten Betrag zurückerstattet. Bitte beachten Sie, dass dafür die Angaben zu einem Rückzahlungskonto bekanntgegeben werden müssen.



3/5

## 7 Patientenerklärung und -verpflichtung

- Ich habe von den Dienstleistungsstandards (Zimmer-Komfort, Zusatzdienstleistungen) und der Taxregelung (Zusatzpauschale für Komfort-Upgrade, Krankentransporte, Komfort-Upgrade, von Patient\*innen persönlich zu tragende Kosten, Depot) Kenntnis genommen **und möchte als «Komfort-Upgrade»-Patient\*in hospitalisiert werden.**
- **Ich verpflichte mich, sämtliche Spitalkosten, die nicht durch die Krankenversicherung, die Unfallversicherung oder den Wohnsitzkanton übernommen werden, selbst zu bezahlen.**
- Ich bin mir bewusst, dass die Krankenversicherungen Behandlungen, welche in Zusammenhang mit missbräuchlichem Konsum von Arzneimitteln, Drogen und Alkohol stehen können, nicht übernehmen und somit von mir selber zu tragen sind.
- Ich bin mir bewusst, dass Kosten für vertragliche Ausschlüsse in der Versicherungspolice von mir selber zu tragen sind. Der Inhalt meiner Versicherungspolice ist dem Stadtspital Zürich nicht bekannt.
- Das von mir geleistete **Depot** ist nur als **Anzahlung zu verstehen**. Ich verpflichte mich, sämtliche dieses Depot übersteigenden Kosten vollumfänglich selbst zu bezahlen, wenn weder der Kranken- resp. Unfallversicherer noch der Wohnsitzkanton diese Kosten übernehmen.
- Das Stadtspital Zürich kann je nach Behandlungsdauer und -verlauf eine angemessene Erhöhung des Depots verlangen. Ich verpflichte mich, eine solche **Depoterhöhung umgehend zu bezahlen** oder in die allgemeine Abteilung zu wechseln.



4/5

### Vertretung Patient\*in

Wünscht die\*der Vertreter\*in, dass die\*der Vertretene als Halbprivatpatient\*in oder als Privatpatient\*in behandelt wird, erklärt die\*der Vertreter\* in sämtliche oben aufgeführten Informationen zur Kenntnis genommen zu haben und erklärt sich im Namen der\*des Vertretenen damit einverstanden. Die\*der Vertreter\*in verpflichtet sich, für alle aufgeführten Kosten solidarisch zu haften und für die\*den Patient\*in auf erste Aufforderung hin das vom Stadtspital Zürich verlangte Depot zu leisten.

Ort / Datum:

---

Name Patient\*in  
(bitte in Druckbuchstaben)

Name der Vertreter\*in  
(bitte in Druckbuchstaben)

---

---

Ich möchte folgende Option beim Komfort-Upgrade beziehen:

- Komfort-Upgrade von Allgemein auf Halbprivat
- Komfort-Upgrade von Allgemein auf Privat
- Komfort-Upgrade von Halbprivat auf Privat

Unterschrift Patient\*in

Unterschrift Vertreter\*in

---

---



5/5

## Depot-Aufforderung

Patientin / Patient im  Stadtspital Zürich Waid  
 Stadtspital Zürich Triemli

Patient\*In Name: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Fall-Nr.: \_\_\_\_\_

Rückzahlungskonto:

Betrag in CHF: \_\_\_\_\_

Name Bank / Post: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

PLZ / Ort: \_\_\_\_\_

Bank- / Post-Überweisung bis: \_\_\_\_\_

Konto-Nr.: \_\_\_\_\_

wird gebracht am: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_

Depot bereits erhalten

Kontoinhaber\*in: \_\_\_\_\_

Datum / Unterschrift: \_\_\_\_\_

Bitte beachten Sie, dass die Zahlung zwingend vor der Behandlung beim Stadtspital Zürich eingetroffen sein muss. Ansonsten wird die Behandlung nicht durchgeführt.

### Konto für Depotzahlung

Zahlungsinstitut: PostFinance AG, Mingerstrasse 20, 3030 Bern

IBAN: CH08 0900 0000 8000 1700 8

SWIFT-BIC: POFICHBEXXX

Konto-Inhaber: Stadt Zürich, Stadtspital Triemli, Birmensdorferstrasse 497, 8055 Zürich

Zahlungszweck: Fall-Nr. (falls bekannt)

Name Patient\*in: \_\_\_\_\_